

KURSUS ANALISIS KEBERKESANAN TRAINING

(Training Effectiveness Analysis - TEA)



JOIN US!

Peserta akan diberikan sampel Penilaian Tahap 1 & 2 (.ppt format)

PT DTeC Konsultan Dinamika



Dynamic
Training
Excellent
Consultancy

Website : www.dteconsult.com.my
Email : admin@dteconsult.com.my
Tel : +62 21 5799 8999
Fax : +62 21 5799 8988

**Memastikan Anjakan Dari Tahap 1 Ke Tahap 4
(Model Kirkpatrick)**

KURSUS ANALISIS KEBERKESANAN TRAINING

(Training Effectiveness Analysis - TEA)

**Memastikan Anjakan Dari Tahap 1 Ke Tahap 4
(Model Kirkpatrick)**

PENILAIAN LATIHAN?

TAHAP 1- REAKSI

TAHAP 2- PEMBELAJARAN

TAHAP 3- APLIKASI

TAHAP 4- IMPAK

PENGENALAN KURSUS

Proses penilaian keberkesanannya training adalah satu aktiviti yang perlu dilaksanakan oleh unit organisasi yang bertanggungjawab terhadap segala bentuk perlaksanaan program training.

Ini adalah proses kritis bagi mendapatkan maklumat dan data yang relevan dalam membantu pihak organisasi mengkaji dan menilai semula keberkesanannya aktiviti training atau program yang telah dijalankan setimpal dengan pelaburan keuangan/modal yang telah dikeluarkan.

OBJKTIF KURSUS

Pemahaman dasar berkenaan kepentingan penilaian keberkesanannya training bagi memastikan segala training yang dijalankan menepati keperluan kumpulan sasaran.

Memperkenalkan model penilaian keberkesanannya training yang kontemporari (berdasarkan Model Kirkpatrick).

Memperkenalkan dan mengaplikasikan alat-alat penilaian keberkesanannya training yang mudah ke arah proses pengumpulan data berkesan.

Mewujudkan budaya penilaian semula (post-mortem) bagi segala program yang dijalankan bagi membantu proses perencanaan dan perancangan organisasi.

Memberikan kemahiran asas kepada peserta untuk melaksanakan aktiviti pengumpulan data training ke arah analisis keberkesanannya training yang lebih efektif dan efisien.

SINOPSIS

HARI 1

Penilaian Training & Proses Kitaran Training

- Keberkesanannya Program Training?
- Kenapa Menilai Training?, Maklumbalas, Kawalan,
- Kajian, Intervensi
- Kitaran Training Kontemporari
- Kepentingan Proses Penilaian

Model Penilaian Training (Model Kirkpatrick)

- Tahap 1 : Reaksi
- Tahap 2 : Pembelajaran
- Tahap 3 : Perlakuan
- Tahap 4 : Keputusan/Impak

Aplikasi Model Kirkpatrick dalam Training Organisasi

Penilaian Reaksi

- Siapakah yang berminat untuk Reaksi?
- Perancangan Untuk Mendapatkan Penilaian Reaksi
- Apa yang dinilai?
- Teknik Untuk Penilaian Reaksi
- Menilai Borang Penilaian

Penilaian Pembelajaran

- Menilai apa yang telah dipelajari
- Tahap ilmu dan kemahiran yang didapati
- Teknik Untuk Penilaian Pembelajaran

HARI 2

Penilaian Aplikasi

- Mendapatkan maklumat
- Apa yang dinilai?
- Teknik Untuk Penilaian Aplikasi

Penilaian Keputusan/Impak

- Impak 'Soft' dan 'Hard'
- Perancangan Untuk Mendapatkan Penilaian Impak
- Apa yang dinilai?
- Teknik Untuk Penilaian Impak

Kaedah & Alat Penilaian

- Draft Soal-selidik & Ujian
- Kaedah Kualitatif
- Kaedah Kuantitatif
- Carta Pie & Histogram



Datuk Dr. Tengku Naufal

Master Trainer

Datuk Dr. Tengku Naufal Tengku Mansor adalah konsultan Master Trainer yang diiktiraf HumaNext LLC, New York, USA dalam bidang Creativity Innovation at Work', 'Applying Emotional Intelligence (EQ) at Work' dan 'Critical Conversations'. Datuk Dr. Tengku Naufal mempunyai kemahiran dan pengalaman yang luas dalam Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia dan Motivasi Diri produktif.

Beliau adalah pemegang Ijazah Sarjana Undang-Undang (LL.B) (Hons) daripada Universiti Islam Antarabangsa Malaysia dan juga Ijazah Master Undang-Undang (LL.M) (Korporat & Perdagangan) daripada London School of Economics & Political Science, University of London, United Kingdom.

Beliau juga adalah pemegang Ijazah Master Sains Komunikasi Korporat (M.Sc. Corporate Communication) daripada Universiti Putra Malaysia. Datuk Dr. Tengku Naufal adalah juga pemegang Ijazah Kedoktoran Pentadbiran Perniagaan (DBA) pengkhususan Pengurusan Perubahan Organisasi daripada University of South Australia (UniSA).

Datuk Dr. Tengku Naufal juga terlatih secara khusus di dalam bidang Pembangunan Manusia dan Kaunseling Praktikal daripada University of Westminster, London dan juga City & Guilds College, London di mana beliau telah dianugerahkan Sertifikat Khas dalam Perhubungan Bantuan (Special Certificate in Helping Relationships). Datuk Dr. Tengku Naufal adalah juga Jurulatih yang terlatih dalam bidang Penilaian Keberkesanan Latihan Model Kirkpatrick.

Datuk Dr. Tengku Naufal adalah seorang Pengacara Mahkamah Tinggi Malaya, Pengacara Syar'ie Wilayah Persekutuan dan juga merupakan Dosen sambilan subjek Undang-Undang & Etika Perniagaan di Putra Business School (PBS), Universiti Putra Malaysia. Beliau juga pernah berkhidmat sebagai Dosen sambilan bagi subjek Undang-Undang Pekerjaan dan Undang-Undang Keluarga di Jabatan Keadilan & Pentadbiran Sosial, Universiti Malaya.

Beliau juga adalah anggota kepada Malaysian Institute of Management (MIM) dan Malaysian Institute of Human Resource Management (MIHRM). Beliau sering diundang sebagai trainer di dalam berbagai training atau seminar yang berkaitan dengan pengurusan, undang-undang & pembangunan sumber manusia.